

尚城小二服务平台隐私政策

更新日期：2024 年 04 月 16 日

生效日期：2023 年 01 月 01 日

开发者名称：常熟服装城集团有限公司

“尚城小二 APP”平台(以下简称“本平台”)是由常熟服装城集团有限公司(以下简称“我们”)提供的专业线上服务平台，本平台深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，采用安全的保护措施，保护您的个人信息及隐私安全。因此，我们制定本“隐私政策”并提醒您：本政策适用于我们提供的所有产品和服务，包括但不限于适用于电脑、移动智能终端的应用程序、网页、供第三方网站和应用程序使用的软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）以及不断创新研发的产品及服务。如您使用我们提供的某项或某几项服务有其单独的隐私权政策的，该服务对应的隐私权政策将与本隐私权政策一起构成一份完整的隐私权政策。希望您在使用本平台及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，您可以按照指引作出您的适当选择。

我们希望通过本隐私政策向您说明您在使用本平台相关服务时，我们将按照本隐私政策收集、使用、存储、共享、转让（如适用）及保护您的个人信息，向您介绍我们对您个人信息的处理，以及我们为您提供的查询、访问、删除、更正、撤回授权同意和保护这些信息的方式。其中，有关您个人信息权益的条款等重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们收集的信息及所需的权限
- 2、信息的存储和安全保护
- 3、我们如何共享、转让、公开披露个人信息
- 4、管理用户信息
- 5、未成年人使用条款
- 6、隐私政策的修订和通知
- 7、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用平台及服务的过程中，我们将根据合法、正当、必要的原则，收集信息。我们收集的信息和所需权限将用于：

1. 保障产品的正常基础运行；
2. 实现各项功能和服务；
3. 优化、改善产品和服务；
4. 保障产品、服务以及用户使用安全；
5. 遵循法律法规与国家标准的规定。

（一）我们收集和使用个人信息的场景

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

1.注册、认证、登录和相关服务

(1) 当您注册、登录平台及相关服务时，您可以通过手机号创建账号，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您登录后可以继续完善您的账户信息，您可以修改补充您的用户名和密码，您补充的账户信息将有助于我们为您提供更优的服务体验，以便您享受更好的保障服务。但如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用尚城小二服务平台的基本功能。

(2) 您通过第三方授权登录为尚城小二服务平台的用户

您使用第三方帐号（微信）登录尚城小二服务平台时，可选择授权尚城小二服务平台在符合相关法律法规要求的前提下读取并获得您在该第三方平台上登记的公开信息（包括昵称、头像）。

尚城小二服务平台需要您授权从第三方获取上述信息是为了记住您作为尚城小二服务平台用户的登录身份，以向您提供更优质的产品和/或服务。我们仅会在您的授权同意的范围内收集并使用您的个人信息。

2.向您提供我们的产品或服务

(1) 档口绑定服务

尚城小二服务平台提供档口绑定服务，在对您个人信息的真实性进行审核后，会为您绑定所属档口，方便使用平台提供的档口服务。因此，当您申请尚城小二服务平台为您进行档口绑定时，我们需要收集您的姓名、身份证号信息，以证实您的个人身份相关信息。

(2) 金融支付功能

您可在尚城小二服务平台进行部分服务支付购买。在您使用该服务的过程中可能会需要进行支付，在支付过程中，我们可能会收集您的第三方支付帐号(其他形式的银行卡信息)。

(3) 续租合同签订功能

您在尚城小二服务平台进行档口续租电子合同签订，需要收集您的姓名，身份证信息，以完成电子合同数字证书的生成，从而完成电子合同、电子发票、电子保单等的签署。

(4) 定向推送功能

您有将要到期档口需要续租包摊时，我们会向您推送在线包摊相关信息，因此我们需要收集的信息包括您的设备信息、日志信息、浏览记录。为提升消息的送达率，及时地为您进行消息提醒，我们会默认为您开启关联启动功能，以保持应用的活跃度。如您不想开通此功能，我们建议您手动进行关闭，一般关闭路径：设置 - 应用 - 应用启动管理 - 选择应用“尚城小二” - 关闭关联启动功能。

(二) 我们所需授权的权限

以下功能中，您可选择是否授权我们使用您的个人信息或权限：

(1) 摄像头（或相机）：用于识别二维码、拍照识别卡号、拍照识别证件信息、扫一扫、在线开户。

(2) 相册：用于识别二维码、拍照识别卡号、拍照识别证件信息、扫一扫、在线开户。

(3) 网络通讯：用于与服务端进行通讯。

(4) 通知权限：用于消息推送提醒功能。

(5) 存储权限：用于在线客服、扫一扫。

(6) 获取用户列表信息：用于判断用户是否安装了高德、百度、腾讯地图,更好为用户服务

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）、存储空间的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8、法律法规规定的其他情形。

二、信息的存储和安全保护

（一）信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

（二）信息存储的期限

我们仅在为您提供平台服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，例如，您发布的信息等信息，在您未撤回、删除或未注销账号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（三）信息的安全保护

1. 我们努力为您的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露等。

2. 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。

三、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

（一）个人信息的共享

我们不会向第三方共享、转让您的个人信息，除非经过您本人事先授权同意，或者共享、转让的个人信息是去标识化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。我们可能会共享的个人信息：

（1）为实现相关功能或服务与关联方共享

当您在使用需要统一登录的服务时，为保障您在我们及关联方提供的产品间所接受服务。

（2）为实现特定功能而与业务合作伙伴共享

当软件服务提供商、智能设备提供商或系统服务提供商与我们联合为您提供服务时，为实现功能，我们可能会收集您的相关设备信息经去标识化后提供给前述提供商。

（3）对共享个人信息第三方主体的谨慎评估及责任约束

经您同意，我们只会与第三方共享实现目的所必要的信息。如果第三方因业务需要，确需超出前述授权范围使用个人信息的，该第三方将需再次征求您的同意。对我们与之共享您个人信息的第三方，该些第三方会与我们签订保密协议。同时，我们会对其数据安全能力与环境进行评估，并要求第三方以不低于本隐私政策所要求的保密和安全措施来处理该些信息。

（二）个人信息的转让

（1）我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。

（2）随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人

信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护或要求个人信息的继受方继续保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

（三）个人信息的公开披露

我们不会公开披露您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开披露您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施，具体如下：对违规账号、欺诈行为进行处罚公告时，我们会披露相关账号的必要信息。

根据法律规定，在以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

（四）其他服务

基于不同的业务场景，我们有时会接入第三方 SDK 及其他插件，具体明细及用途如下：

1、极光 SDK：

第三方主体：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

SDK 用途：为 APP 用户提供信息推送服务

处理个人信息类型及用途：

设备标识符（包括 Android ID、GAID、OAID、UAID、IDFA）、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）、网络信息（包括网络类型、运营商名称、WIFI 状态信息）、推送信息日志：必要个人信息，用于推送服务基本业务功能场景中生成脱敏的终端用户设备唯一性标识，保证服务在不同设备上的兼容性和准确识别，同时了解推送信息送达的情况。设备标识符（包括 IMEI、MAC、IMSI）：可选个人信息，用于推送服务基本业务功能场景中生成终端用户设备唯一标识的补充，提升唯一设备标识的准确性，进而提升推送的精确度和触达率；网络信息（包括 SSID、BSSID、WIFI 列表信息、基站信息）：可选个人信息，用于推送服务基本业务功能场景中判定模糊位置信息，选择就近推送服务节点提供推送服务，提升推送触达率。位置相关信息：地理围栏推送扩展功能所必要个人信息，用于提供“推送报表”以及线下场景的精细化推送，根据位置信息推荐更符合您需要的推送内容；软件列表信息（包括软件列表及软件运行列表信息）：用户分群、应用自启动扩展功能所必要个人信息：有助于帮助您洞察您终端用户的兴趣偏好，帮助您为用户提供更合适的推送内容，尽量减少无用推送内容对用户的打扰；同时优化 SDK 长连接稳定性，提升推送送达率及应用活跃度。

官网链接：<https://www.jiguang.cn/push>

隐私政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

小米推送 SDK

涉及的个人信息类型：设备标识符（如 Android ID、OAID、GAID）、设备信息

使用目的：推送消息

使用场景：在小米手机终端推送消息时使用

第三方主体：北京小米移动软件有限公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://dev.mi.com/console/appservice/push.html>

隐私政策：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

华为 HMS SDK

涉及的个人信息类型：应用基本信息、应用内设备标识符、设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置信息

使用目的：推送消息

使用场景：在华为手机终端推送消息时使用

第三方主体：华为软件技术有限公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/>

隐私政策：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

荣耀推送 SDK

涉及的个人信息类型：应用匿名标识 (AAID)，应用 Token

使用目的：推送消息

使用场景：在荣耀手机终端推送消息时使用

第三方主体：荣耀终端有限公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://developer.hihonor.com/cn/promoteService>

隐私政策：<https://www.hihonor.com/cn/privacy/privacy-policy/>

OPPO 推送 SDK

涉及的个人信息类型：设备标识符（如 IMEI、ICCID、IMSI、Android ID、GAID）、应用信息（如应用包名、版本号和运行状态）、网络信息（如 IP 或域名连接结果，当前网络类型）

使用目的：推送消息

使用场景：在 OPPO 手机终端推送消息时使用

第三方主体：广东欢太科技有限公司

数据处理方式：通过加密传输和处理的安全处理方式

官网链接：https://open.oppomobile.com/new/introduction?page_name=oppopush

隐私政策：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

vivo 推送 SDK

涉及的个人信息类型：设备信息

使用目的：推送消息

使用场景：在 vivo 手机终端推送消息时使用

第三方主体：广东天宸网络科技有限公司及将来受让运营 vivo 开放平台的公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://dev.vivo.com.cn/promote/pushNews>

隐私政策: <https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy>

魅族推送 SDK

涉及的个人信息类型: 设备标识信息、位置信息、网络状态信息、运营商信息

使用目的: 推送消息

使用场景: 在魅族手机终端推送消息时使用

第三方主体: 珠海市魅族通讯设备有限公司

数据处理方式: 通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接: <https://open.flyme.cn/service?type=push>

隐私政策: <https://www.meizu.com/legal.html>;

2、微信 SDK: 当您使用 APP 上尚城小二的支付结算功能时, 唤起微信支付相关功能时, 第三方将会采集常用设备信息 (如 IMEI/IMSI、SIM 卡序列号/MAC 地址、android_id)、网络信息, 用于支付过程中的安全风控, 第三方不会通过其他应用收集用户的其他个人数据信息;

3、百度 SDK: 在您允许 APP 获取位置信息的前提下, 用于在“智慧停车”功能模块中, 获取附近停车场及地理位置;

4、腾讯 SDK: 在您允许 APP 获取位置信息的前提下, 用于在“智慧停车”功能模块中, 获取附近停车场及地理位置;

5、高德 SDK: 在您允许 APP 获取位置信息的前提下, 用于在“智慧停车”功能模块中, 获取附近停车场及地理位置;

6、友盟 SDK: 在您允许访问手机相册的前提下, 用于支持 APP 内的图片上传功能, 有助于您更好的描述相关情况;

7、Bugly: 用于对 APP 运行过程中产生的各位错误日志等进行收集;

8、TENCENTX5SDK: 用于通过 webview 服务打开 APP 内的 H5 页面, 优化您在使用相关功能时的浏览体验;

9、梆梆安全键盘 SDK: 用于您在操作档口续租支付和水电缴费需要输入密码的场景时, 更好的保护您的个人隐私, 防止密码泄露或被盗取等风险;

四、管理用户信息

我们非常重视您对个人信息的关注, 并尽全力保护您对于自己个人信息访问、更正、注销账户的权利, 以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括:

1.访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外, 您有权随时访问和更正您的个人信息, 但在修改您的个人信息之前, 我们会验证您的身份, 您可以对联系电话, 各类密码进行修改与更新。

2. 删除您的个人信息

在以下情形中, 您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息, 却未征得您的同意;
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- (4) 如果我们终止服务及运营。

以上删除请求一旦被响应, 除法律法规另有规定要求保留的信息外 (如流水记录等), 您的个人信息将被及时删除。当您从我们的服务中删除信息后, 我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息, 但会在备份更新时删除这些信息。

3.注销账户

您可以在我们的产品或服务中直接申请注销账户。关于您注销账户的方式以及您应满足

的条件，请详见“注销账户”页面。注销账号的行为是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

五、未成年人使用条款

若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用本平台及相关服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、存储、共享、转让或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的非成年人的个人信息有相关疑问时，请通过我们公示的联系方式与我们联系。

六、隐私政策的修订和通知

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

七、如何联系我们

如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索（例如：认为我们收集您的个人信息违反法律规定或者双方约定）。您可以通过 0512-52759180 电话与我们联系、或发送邮件至 241433206@qq.com 咨询，将尽快给予您答复。一般情况下，我们将在十五天内（国家法定节假日顺延）回复。